



CONDITIONS GÉNÉRALES

- **Conditions générales de vente :**

En vous confiant l'un de nos moto taxi ou taxi moto conduit exclusivement par notre chauffeur, la société Urbandrive s'engage à vous fournir une prestation de qualité. Les assurances, le carburant, le service conducteur sont inclus dans nos tarifs. Heures d'attentes ou kilomètres supplémentaires non prévus dans le devis seront facturés en plus. Toute ½ heure commencée est due.

- **Abonnement :**

La souscription d'un abonnement ouvre droit à un volume d'utilisation défini au moment de la signature sans limite de temps à condition qu'un trajet tous les 6 mois soit effectué sur ce compte. Si tel n'est pas le cas le client après avoir été prévenu par email verra le solde de son compte ramené à zéro.

- **Conditions générales d'annulation dans les conditions d'un abonnement :**

L'annulation d'une réservation devra de même nous être adressée par email. Dans le cas où le client ne se présente pas au rendez-vous à l'heure fixée, après un délai d'attente de 15 minutes et sans appel du client, le conducteur sera en droit de considérer que la réservation a été annulée. Le service commandé vous sera facturé à 100 %.

Temps d'attente facturé après les 15 premières minutes à 1 € la minute en ville et au delà des 20 premières minutes au départ de l'aéroport.

- **PS :**

Il est expressément convenu que les retards sur les délais de transports dus à des difficultés imprévues de circulation n'ouvrent pas droit à des indemnités d'aucune sorte (embouteillages, accidents, déviations, conditions météo, événements divers etc.)

La direction se réserve le droit d'effectuer la course en voiture pour des raisons d'intempéries ou de sécurité, en accord avec le client. Nous nous réservons également le droit de modifier les tarifs en accord avec le client.

ALGEMENE VOORWAARDEN

• Om een moto taxi te bestellen met chauffeur, is een reservatie op voorhand aangeraden. Dit wordt door diverse bestaande middelen gedaan: e-mail, ... en volgens de beschikbare middelen en voertuigen. Vooruitbetaling is vereist voor elke eerste eerste opdracht vereist.

• **Algemene Voorwaarden**

Door één van onze moto taxi met chauffeur toe te vertrouwen verzekerd Urbandrive u een hoogwaardige service. Verzekering, brandstof, chauffeur service zijn inbegrepen in onze tarieven. Extra wachttijden of kilometers die niet voorzien zijn, zullen extra berekend worden.

• **Abonnement:**

Een abonnement geeft u recht tot het gebruik van een wel bepaald volume op het moment van de ondertekening, zonder tijdslimiet mits één reis ieder 6 maanden is uitgevoerd op deze rekening. Als dit niet het geval is na onze waarschuwing per email, wordt uw rekeningsaldo op nul gezet.

• **Voorwaarden van annulatie bij een abonnement**

De annulatie van een boeking moet ten laatste een half uur op voorrand per e-mail vermeld worden. Na een wachttijd van 15 minuten en zonder verdere nieuws van de klant, als er niemand op het afgesproken tijdstip opdaagt, kan de chauffeur de opdracht als annulatie beschouwen. De rit zal 100% worden berekend.

• **NB:**

Alle vertragingen ten gevolge van onvoorspelbaar verkeersmoeilijkheden zoals congestie, ongevallen, omleidingen, weer en diverse evenementen komen niet in aanmerking voor vergoeding van welke aard dan ook. Overigens behouden we ons het recht voor tijdens barre omstandigheden koeriers zendingen en personen transport met de auto te doen maar altijd in overleg met de klant. De directie behoudt zich tevens het recht om tarieven te wijzigen.

GENERAL CONDITIONS

- **General booking conditions :**

For any booking of a motorcycle and a driver, we recommend that you book in advance via email or post. We will confirm our availabilities and request an advance payment for your first membership trip.

- **General conditions of sales :**

URBANDRIVE guarantees a quality service with motorcycle taxis exclusively driven by our skilled drivers. You will be billed in half-hour slots. Insurance, fuel and driver's fee are included in our rates. Any waiting time or additional mileage not included in our quote will be added to your bill.

- **Subscription :**

A subscription entitles you to use a volume defined at the time of signature without a time limit long if every 6 months you do use a taxi-moto on this account. If this is not the case the client after being warned by email will see his account balance to zero.

- **General cancellation conditions for memberships :**

Bookings must be cancelled via email. If the client does not show up at the arranged time and fails to contact us, the driver will wait for 15 minutes before considering the booking cancelled. The client will be billed the full fee.

- **P.-S.**

Our terms expressly stipulate that delays due to unforeseeable traffic problems (traffic jams, accidents, weather conditions, alternate routing etc) do not entitle the client to any compensation.